

AWL thermo・AWL Padの販売・保守サポート終了に関するよくあるご質問と回答

No	Q	A
1	・なぜサポートが終了するのですか？	・メーカーから、生産終了に伴い部品供給も出来なくなることから、十分なサービス提供ができかねると判断し、やむなく販売・サポートを終了することといたしました。
2	・2023年6月以降に故障した場合はどうなりますか？	・有償でのお見積りとなりますが、対応できない場合もあります。
3	・メーカーの保証は何年ですか？	・引き渡し後1年となります。 ただし、仕様書及びユーザーマニュアルが定める使用方法で設置又は使用していない場合は保証の対象外となります。
4	・新規に(又は追加で)体温検知器を購入したい場合はどうなりますか？	・AWL Pad mini以外は生産終了となっています。 ・AWL Pad miniにつきましては、以下までメールにてお問合せください。 【AWL Pad mini 取り扱い企業】 TRIBAWL(株) お問合せ先： sales@tribal-corp.com